

# 개인정보처리방침

## 목차

- I. About This Privacy Policy
- II. What Data We Collect and Process
- III. How does XD Use Your Personal Information?
- IV. Who May Access Your Personal Information?
- V. Data Storage, Cross-Board Transfer, Security and Retention
- VI. What Rights do You Have to Your Personal Information?
- VII. How does XD Use Cookies or Similar Technologies
- VIII. How Will XD notify You of Changes to this Privacy Policy?
- IX. How Can You Contact XD?

마지막 갱신: 2022 년 10 월 12 일

이 문서에서 "서비스"라 함은 [Torchlight:Infinite] 게임과 관련된 웹사이트, 게임 서비스, 설문조사, 홍보 및 판촉, 대회, 구매, 커뮤니티 지원 및 기타 모든 서비스를 의미합니다. 또한, "XD", "회사"라 함은 XD Entertainment Pte. Ltd. 및 계열사를 의미합니다. 이 문서에서 "계열사"라 함은 해당 계열사의 직접적인 또는 간접적인 경영관리권을 가졌으며, XD 의 직접적인 또는 간접적인 경영관리 하에 있거나, XD 와 공동 경영관리 하에 있는 법인을 의미합니다.

XD 는 사용자의 개인정보를 엄중히 다룰 것이며, 서비스를 이용해주시는 여러 사용자의 개인정보를 안전하게 보호하는 것의 중요성을 인지하고 있습니다. XD 는 사용자의 개인정보를 보호하고 신뢰에 보답할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 이 개인정보처리방침 문서는 XD 가 개인정보를 수집, 사용, 폐기, 이전, 저장하는 정책 및 방침을 규정합니다.

사용자의 개인정보가 처리되는 과정을 이해하고 관리할 수 있도록 반드시 이 문서의 내용을 읽어주십시오. XD 의 웹사이트에 접속하거나 서비스를 이용할 때 표시되는 팝업창에서 "동의" 버튼을 클릭할 경우 아래의 내용을 읽고 숙지하였으며 동의한 것으로 간주합니다. 아래 내용에 동의할 수 없는 경우 즉시 서비스 이용을 중단하여 주시기 바랍니다.

XD 의 서비스는 만 14 세 미만의 아동을 대상으로 설계되지 않았으며, XD 는 만 14 세 미만의 아동을 대상으로 서비스를 직접 제공하지 않습니다. 만일 귀하가 만 14 세 미만의 아동일 경우 XD 에 자신의 개인정보를 제공하거나 XD 의 서비스를 이용하기 전에 법정대리인의 동의를 구하여야 합니다. 또한 XD 는 서비스를 통해 만 14 세 미만의 아동으로부터 고의로 개인정보를 수집하지 않습니다. 만일 귀하가 만 14 세 미만 아동의 법정대리인이며 XD 가 의도치 않게 아동의 개인정보를 획득하였다고 판단되는 경우, 제 IX 장에서 설명하는 방법에 따라 XD 에 연락해 주십시오. 법정대리인 본인 확인을 거친 후 빠른 시일 내 해당 개인정보를 삭제하겠습니다. 만일 귀하가 만 14 세 미만 아동의 법정대리인이 아니지만 XD 가 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 획득하였거나 해당

아동으로부터 직접 정보를 얻었다고 판단되는 경우에도 XD 에 연락해 주십시오. 만 14 세 미만 아동의 법정대리인은 자녀가 온라인에서 자신의 개인정보를 다른 사람에게 전달하지 않도록 지시하여 주십시오.

인수, 합병, 재편, 파산 및 기타 회사 존립과 관련된 중대한 사안이 있을 경우 XD 는 사전에 이를 공지할 것이며, 해당 사안의 상세한 내용과 사업 승계자를 공개하고, 사용자 또는 사용자의 법정대리인의 명확한 동의를 제차 얻은 후 귀하의 개인정보를 XD 의 사업 승계자에게 양도합니다.

## I. 이 개인정보처리방침 문서에 관해

이 문서는 XD 에서 사용자의 개인정보(아래에서 정의)를 수집, 사용, 보호, 저장하고 개인정보보호 관련 법령을 준수하는 방침에 대해 설명합니다. 이 문서에서 설명하는 내용은 XD 가 아닌 다른 서비스 제공자에게는 적용되지 않으며, 제 II 장에서 설명하는 제삼자 서비스 또한 다른 서비스 제공자에 포함됩니다. 이 제삼자 서비스는 소프트웨어 개발 키트(이하 "SDK") 또는 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(이하 "API")의 형태로 XD 의 서비스에 포함되거나 직접적으로 연결되어 제공될 수 있습니다. 이러한 제삼자 서비스 제공자는 독자적인 개인정보처리방침에 따라 사용자의 개인정보에 접근할 수 있으며, 이에 대한 더욱 자세한 설명은 제 IV 장을 참고해 주십시오.

**XD 의 개인정보처리방침은 제삼자 서비스 제공자의 개인정보처리방침을 포함하지 않으며, 관련된 어떠한 공동 책임도 지지 않습니다. 만일 사용자가 법적 권리를 행사하고자 하거나 제삼자 서비스 제공자가 귀하의 권리를 침해하였다고 판단하였을 경우, 해당 서비스 제공자의 정보보호관리 부서에 연락해 주십시오.**

## II. 수집하는 정보 및 처리 절차

사용자의 개인정보는 사용자가 서비스를 이용하는 도중에 수집되며, 서비스에는 다음 활동이 포함됩니다. (가) 가입 절차, (나) 홍보 및 판촉 활동, (다) 고객지원 및 기술지원요청, (라) XD 의 제품과 서비스를 주문하여 사용하거나, 다른 제삼자 서비스 제공자의 제품과 서비스를 사용하거나, 다른 제삼자 서비스 제공자를 통해서 XD 의 제품 및 서비스를 사용

또한 사용자의 신원을 직접적으로 드러내지는 않으나 사용자의 계정과 연관이 있는 정보를 수집할 수 있습니다. XD 는 합법적인 목적이 있을 경우 사용자의 신원을 직접적으로 드러내지 않는 정보를 사용할 권리가 있습니다.

### 1. 필수 정보 및 선택 정보

사용자가 XD 의 서비스를 이용할 때 XD 는 사용자에게 필수 정보를 요청할 수 있습니다. 또한 사용자는 일부 정보를 선택하여 제공할 수 있습니다. 일반적으로 XD 는 사용자에게서 아래와 같은 정보를 수집합니다.

- 1) **게임에 가입할 때 및 게임용 프로필을 설정할 때 제공하는 정보:**  
사용자가 설정한 게임 프로필상의 이름, 프로필 설정을 위해 연동된 소셜 미디어 계정보로부터 읽어오는 정보(소셜 미디어 프로필상의 이름, 프로필 사진 등). 연령에 따른 게임 이용에 관한 법령이 있는 지역은 해당 법령에 따라 연령을 확인하기 위해 생년월일 정보를 요청할 수

있으며, 이 정보는 접속한 기기에만 저장됩니다. 사용자는 프로필에 가입하는 성별 등의 추가 정보 또는 '게스트' 로그인 시 사용한 닉네임 등을 자발적으로 XD 에 제공할 수 있습니다. 관련 법령에 따라 인터넷에 접근하기 위해 실명 인증이 필요할 경우에는 인증 절차를 완료하는 데 필요한 사용자의 아이디 계정 정보를 XD 에서 요청할 수 있습니다.

- 2) **사용자가 XD 의 고객센터지원팀 또는 정보보호관리 부서에 연락할 때 제공하는 정보:** 사용자가 게임 정보 및 개인정보보호와 관련된 요청을 하기 위해 XD 에 연락할 때, 사용자의 신원과 권리를 확인하고 요청을 처리하기 위해 XD 는 다음과 같은 정보를 사용자로부터 수집할 수 있습니다. 사용자의 국가 및 지역, 닉네임, 사용자 이메일 주소, 게임 스크린샷, 계정 ID, 계정 가입일, 계정 잔액, 요청 상세 내용. 또한 사안에 따라 다음과 같은 정보를 요청자로부터 수집할 수 있습니다. 요청자 이름, 요청자 이메일 주소, 요청자와 사용자 사이의 관계, 요청자의 신원 증명, 사용자의 신원과 요청자의 권한 증명.
- 3) **사용자가 게임 내 설문조사, 경품 추첨 행사, 게임 관련 이벤트 등에 참여할 때 제공하는 정보:** 사용자가 설문조사에 참여하는 경우 XD 는 국가, 연령, 성별, 직업, 이메일 주소 등 사용자가 제공하는 정보를 수집할 수 있습니다. 사용자가 경품 추첨 행사에 참여하는 경우 사용자는 이메일 주소, 오픈 ID, 전화번호, 주소지, 국가 정보를 XD 에 제공할 수 있습니다. 사용자가 게임 내 이벤트에 참여하는 경우 XD 는 사용자가 디지털 상품에 당첨되었을 경우 해당 상품을 전달하기 위한 이메일 주소와 전화번호를 수집할 수 있으며, 사용자가 실물 상품에 당첨되었을 때 해당 상품을 전달하기 위한 여권에 기재된 이름, 이메일 주소, 전화번호, 주소지, 우편번호를 수집할 수 있습니다.

## 2. XD 가 자동으로 수집하는 정보

사용자가 서비스를 이용할 때 XD 가 자동으로 수집하는 정보는 다음과 같습니다.

- 1) **IP 주소:** 사용자가 게임 서버에 연결할 수 있도록 IP 주소를 수집하며, 사용자가 지역 설정을 바꾸고자 할 때 수집한 IP 주소를 바탕으로 국가/지역을 제안합니다.
- 2) **기기 정보:** 애플리케이션 버전, 배터리 잔량, 와이파이 신호 강도, 여유 저장 공간, 네트워크 유형, OS 버전, 플랫폼, 이동통신사, 국가 부호, 시리즈 ID, 안드로이드 ID, IDFV, 와이파이 SSID(접속한 기기에만 저장됨), 시간대 설정, 가입일, 로그인 일시
- 3) **전투 기록 정보:** 전투 시작 시간, 영웅, 플레이어 및 팀 UID, 획득한 점수 및 배지, 피해량, 현재 순위 등
- 4) **게임 통계(레벨, 점수, 설정 등)**
- 5) **거래 내역:** 가격, 구매한 상품, IP 주소, 플레이어 ID 에 연결된 거래 상세 내역, OS 버전을 포함한 기기 상세 정보, 휴대전화 모델, 기기 루팅 상태 등 개인정보를 더욱 안전하게 보호하기 위해서 XD 는 카드 번호, 만기일 등 귀하의 결제 정보를 직접적으로 수집하거나 저장하지 않습니다.
- 6) **악성 콘텐츠 정보:** 플러그인 판매, 음란물, 또는 최종 사용자 라이선스 계약에서 규정하는 악성 콘텐츠가 포함된 것으로 의심되는 서명, 닉네임, 프로필 사진, 채팅 내역. 서명, 닉네임, 프로필 사진, 채팅 내역에 악성

정보가 포함된 것으로 판명되는 경우 XD 가 해당 정보를 기본 설정으로 변경하며, 사용자가 해당 설정을 다시 변경하도록 안내  
서비스에 포함된 기능 중 일부가 제삼자에 의해 제공될 경우, 제삼자 또한 정보를 자동으로 수집하는 자체적인 수단을 사용하고 사용자의 서비스 사용 정보를 기록할 수 있습니다. 이러한 수단은 해당 제삼자의 개인정보처리방침을 따릅니다.

### 3. 제삼자로부터 수집하는 정보

XD 는 소셜 미디어, 제삼자 결제 플랫폼, 광고 협력사, 사기 방지 서비스 제공자, 고객지원 협력사, 치트 및 해킹 방지 서비스 제공자 등 XD 서비스 운영을 지원하기 위해 서비스를 제공하는 제삼자로부터 개인정보를 제공받거나 이들을 통해 개인 정보를 수집할 수 있으며 해당 개인 정보는 다음과 같습니다.

- 1) 사용자가 TapTap, Apple, Google 등 소셜 미디어를 통해 XD 에 로그인하는 경우 해당 소셜 미디어로부터 읽어오는 정보 ((가) TapTap: 프로필 닉네임, 프로필 사진, 성별 등 (나) Apple: Apple ID, 프로필 사진 등 (다) Google: Google ID, 프로필 사진 등).
- 2) 치트, 사기, 최종 사용자 라이선스 계약에서 명시된 금지 행위 등이 포함된 악성 콘텐츠 및 행위가 포함된 정보(예: XD 의 제삼자 치트 및 해킹 방지 서비스 제공자가 탐지한 사용자의 게임 내 치트 사용으로 의심되는 행동을 담은 동영상).
- 3) 사용자가 게임 내에서 결제를 수행할 때 제삼자 결제 플랫폼이 XD 에게 제공하는 정보(결제 진행 및 거래 내역 보존 목적)
- 4) 광고 서비스 제공자가 실시한 광고 캠페인의 효과를 측정하기 위한 정보
- 5) 정보 보호 및 안전에 관한 정보: 게임의 비정상적인 종료 및 오류 데이터 등

위와 같이 명시된 정보는 사용자의 프로필을 업데이트하고, 시장을 분석하고, 기타 XD 의 서비스 품질을 향상시키기 위한 목적으로 수집합니다. XD 는 제삼자를 통해 제공받은 개인정보를 처리할 때 이 개인정보처리방침을 준수합니다.

XD 의 서비스에 포함된 일부 게임 기능이나 제삼자 서비스는 사용자의 카메라, 마이크, 기기 위치 정보, 기타 민감한 기기 및 사용 정보에 접근을 요청할 수 있습니다. XD 의 서비스는 안드로이드 OS 또는 iOS 의 허가 권한을 부여 받을 필요가 있는 정보에 접근하기 전에 사용자에게 접근 권한을 요청합니다. 요청하는 권한의 일부 예시는 다음과 같습니다. 사용자가 QR 코드 스캔 기능을 사용하고자 할 경우 서비스가 카메라 사용 권한을 사용자에게 요청합니다. 사용자가 게임 내 음성 대화 기능을 사용하고자 할 경우 서비스가 마이크 사용 권한을 사용자에게 요청합니다. 사용자가 게임 데이터를 저장 및 불러오고자 하거나, 사진 또는 스크린샷을 저장/읽기/게시/공유하고자 할 경우 서비스가 외부 저장 공간의 읽기/쓰기 권한을(권한의 세부 이름은 운영 체제에 따라 다를 수 있음) 사용자에게 요청합니다.

### III. 사용자의 개인정보를 사용하기 위한 XD 의 방침

1. XD 는 사용자의 개인정보를 다음 기준을 바탕으로 수집, 사용, 저장, 처리합니다.

- 1) 적법, 공정, 투명성 원칙

- 2) 필요한 경우 사용자로부터 구하는 동의
- 3) 명확하고, 구체적이고, 합법적인 목적
- 4) 최종 사용자 라이선스 계정에서 규정한 의무를 수행하거나 XD 의 서비스를 제공하는 등 XD 의 목적과 관련이 있고, 목적에 대해서만 한정되어 있으며, 적절한 범위 이내인 경우
- 5) 사용자 또는 XD 의 법적 이해관계
- 6) 사용자의 이익을 보호하기 위해 반드시 필요한 경우
- 7) 관련 법령 또는 정부 기관의 규제에 의해 규정된 법적 근거

**2. XD 는 사업을 운영하고 귀하의 서비스 이용 경험을 개선 및 개인화하기 위해 필요한 특정 개인정보를 사용자로부터 수집하여 사용합니다. 서비스 이용 경험 개선 및 개인화는 다음과 같은 방식으로 이루어집니다.**

- 1) 소프트웨어: 게임 내 오류 및 서비스 오류 등을 확인 및 수정하고 문제를 해결하며, 소프트웨어 업데이트 제공 등
- 2) 게임 내 상호작용: 사용자의 게임 내 의사소통, 게임플레이 경험 공유, 다른 사용자와의 소통 등이 가능하도록 설정
- 3) 계정: 사용자의 계정을 생성하고 유지 및 관리, 게임을 활성화 및 인증하며 게임 진행 상황과 각종 데이터를 저장, 계정 복구, 보상을 수령할 계정 위치 파악
- 4) 게임플레이 기능: 다중 기기에서 플레이가 가능하도록 설정, 온라인 매치메이킹 활성화, 구매 관련 기능 활성화, XD 의 서비스를 모니터링, 분석, 테스트, 개선, 개발 등
- 5) 마케팅/광고(선택): 광고 효과 측정, 사용자의 기호를 파악하여 개인 맞춤형 콘텐츠 제공 등
- 6) 게임 내 분쟁 조정: 안전하고 공평한 서비스가 이루어지도록 관리, 사용자 상호간 또는 사용자와 XD 간의 분쟁을 조사하고 조정
- 7) 준법 및 보안: 사기 및 불법 행위 탐지 보조, 법령을 준수하고 동의서와 정책 및 방침의 내용을 시행, XD 서비스의 보안을 유지함으로써 공정한 게임플레이 환경을 만들고 각종 플러그인이나 음란물의 판매를 방지

**3. XD 는 사용자에게 고객지원 서비스를 제공하기 위해 필요한 특정 개인정보를 사용자로부터 수집하여 사용합니다. 고객지원은 다음과 같은 방식으로 이루어집니다.**

- 1) 사용자의 계정 또는 서비스에 생긴 문제를 확인하고 해결
- 2) 설문조사 및 질의를 통해 사용자의 의견을 수렴
- 3) 사용자와 소통하고 사용자의 요청 또는 문의에 응답
- 4) 친구를 찾거나 게임플레이 경험을 공유할 수 있도록 사용자를 지원
- 5) 계정, 구매, 구독, 보증과 관련된 중요한 정보를 관리하고 사용자에게 발송 및 확인

위와 같이 명시된 목적을 달성하고 서비스를 성공적으로 운영하기 위해 XD 의 요청을 받은 계열사가 사용자의 정보에 접근하여 처리할 수 있습니다. 모든 계열사는 사용자의 개인정보를 사용할 때 이 개인정보처리방침 문서의 내용을 준수합니다. 이상 위에서 서술한 모든 경우와 목적을 위해 XD 가 통합적 또는 개별적으로 수집한 정보를 분석, 프로파일링, 분류, 병합할 수 있으며, 서비스

품질 및 사용자 경험 개선을 위해 통합적 또는 개별적으로 수집한 모든 정보를 업데이트할 수 있음을 귀하는 숙지하고 확인하였습니다.

#### IV. 사용자의 개인정보에 접근할 수 있는 대상

다음과 같은 상황에서는 XD 및 XD의 계열사뿐만 아니라 다른 이해당사자가 사용자의 개인정보에 접근할 수 있습니다. 귀하는 개인정보를 제공할 때 이러한 정보 공개가 일어날 수 있음을 사전에 인지하였으며, 정보 공개에 동의합니다.

##### 1. 다른 사용자

소셜 기능은 XD의 게임 및 서비스의 핵심 요소이므로 모든 사용자가 다른 사용자의 정보를 확인할 수 있습니다(예: 프로필 정보, 게임 내 활동 내역, 사용자가 설정한 바에 따라 표시되는 사용자의 메시지). 사용자는 민감한 개인정보를 어떠한 상황에서도 공개하지 않으며, 게임 내 사용자명에 실명을 사용하지 않고, 포럼, 채팅 공간, 게시판 등 공적으로 노출되는 서비스 영역에서 실명을 공개하지 않고, 앞서 예를 든 것과 같은 공공 플랫폼에서 전화번호와 주소지를 포함한 민감한 개인정보를 공유하지 않을 것을 강력히 권장합니다. 어떤 경우에도 실명이 아닌 사용자명/닉네임을 사용해 주십시오.

##### 2. 관계 당국

XD는 법적 권한 또는 행정 권한을 가진 당국이 법령, 법적 절차, 관련 법령 집행 당국 및 정부 기관으로부터 받은 합당한 요청 등에 근거하여 사용자의 개인 정보 일부를 요청할 경우 사용자의 개인 정보를 제공할 수 있습니다. 또한 XD는 합리적인 사유로 인해 회사, 회사의 사용자, 일반 대중을 보호하기 위해 반드시 필요하다고 판단할 경우 사용자의 개인 정보 일부를 엄격한 기준에 따라 일부 대상에게 공개할 수 있습니다.

XD가 정당한 의도 하에 아래에서 설명하는 경우 중 일부 혹은 다수가 발생했을 때, 사용자의 신원을 파악하고, 연락을 취하고, 사용자를 대상으로 한 법적인 조치를 취하기 위해 개인정보 공개가 반드시 필요하다고 판단하였을 경우 XD는 사용자의 개인정보를 공개할 권리가 있으며, 동시에 이러한 정보 공개는 XD의 법적 의무입니다. (가) 사용자가 최종 사용자 라이선스 계약 및 이 개인정보처리방침 문서의 내용을 위반하였거나 기타 다른 방식으로 XD에 피해를 입히는 경우. (나) 사용자가 지적재산권을 포함한 제삼자의 권리 및 이익을 침해하는 경우. (다) 사기 및 기타 불법 행위를 방지하기 위해 필요하다고 XD에서 판단하였을 경우.

이러한 경우에도 XD는 귀하의 개인 정보를 제삼자에게 제공하지 않을 것입니다.

##### 3. 제삼자 서비스 제공자

XD는 서비스 운영 및 제공을 보조하기 위한 필요한 경우 제삼자 서비스 제공자 및 협력사와 협업하고 있습니다. 예를 들어, 캠페인 집행 및 최적화, 광고 효과 측정, 기타 마케팅 전략 실행 등 마케팅 협력사들이 XD를 대표하여 마케팅을 수행할 수 있도록 기기 식별자 등 특정한 정보를 일부 공유할 수 있습니다. 클라우드 스토리지, 결제 플랫폼, 고객지원, XD 서비스 모니터링 및 보안 유지 등을 지원하는 협력사들 또한 이러한 예시에 포함됩니다. 해당 서비스 제공자들은 오로지 XD를 대표하여 서비스를 수행하거나 법적인 요구사항을 충족해야 하는 경우에만 개인정보를 사용 또는 공개할 수 있으며, 이외의 경우에 XD는

개인정보 사용 또는 공개를 허가하지 않습니다. 또한 XD 는 제삼자의 목적이 제삼자 스스로를 위한 마케팅일 경우에는 개인정보를 공유하지 않습니다.

또한, XD 의 서비스에 연결되어 있거나 포함된 일부 제삼자 서비스의 경우 쿠키, 웹비콘, 기타 자체적인 개인정보처리방침에 따라 귀하의 정보를 수집 또는 수신하기 위한 기술을 사용할 수 있습니다. XD 는 이러한 제삼자가 수집하는 정보 및 해당 제삼자가 수집한 정보를 사용하는 방침을 통제할 권한이 없습니다. XD 는 사용자가 해당 제삼자의 공식 웹사이트에서 개인정보처리방침을 참조해 해당 제삼자의 정보 처리 방침에 대해 자세히 알아보기를 강력히 권장합니다. 앞서 설명한 내용에도 불구하고, 특정한 제삼자가 귀하의 개인정보를 불법 또는 사용자의 권리를 침해할 우려가 있는 방식으로 수집하는 것을 발견할 경우 XD 에 연락하여 주시길 바라며, XD 는 사용자를 지원하기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다.

XD 의 서비스에 포함되어 있으며 해당 제삼자의 자체적인 개인정보처리방침에 따라 귀하의 개인정보를 수집할 수 있는 제삼자 서비스는 다음과 같습니다(각 XD 서비스마다 제삼자 서비스가 포함된 명확한 범위는 다를 수 있습니다).

- 결제 진행 서비스를 제공(보안 및 사기 탐지 포함): TapSDK, Google Play, AppStore
- 로그인 서비스를 제공: TapSDK, Google Play, AppStore
- 게임 커뮤니티 포럼, 콘텐츠 공유 및 게시, 게임 내 친구 시스템 등의 소셜 기능을 제공: TapSDK
- 로그 분석 서비스를 제공: Aliyun SLS SDK
- 게임의 비정상적인 종료 방지, 호환성 최적화, 게임 내 오류 확인 및 수정, XD 서비스 최적화 및 개선을 위한 서비스 기능성 평가를 목적으로 한 성능 및 안정성 모니터링 서비스를 제공: CrashSight

위에 명시된 제삼자 서비스의 개인정보처리방침 또는 웹사이트에 접근할 수 있는 링크는 다음과 같습니다.

TapSDK: <https://developer.taptap.io/docs/sdk/start/agreement/>

Google Play: <https://policies.google.com/privacy>

AppStore: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Aliyun SLS SDK: [https://terms.aliyun.com/legal-](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202112131013_69952.html)

[agreement/terms/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud202112131013\\_69952.html](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202112131013_69952.html)

CrashSight: <https://crashsight.wetest.net/welcome/#/policy>

## V. 개인정보 저장, 국경간 개인정보 이전, 보안 및 보존

### 1. 개인정보 저장 및 국경간 이전

사용자는 XD 의 서비스는 국제적으로 제공되며, XD 가 사용자의 개인정보를 수집한 국가 또는 사용자가 거주하는 국가 밖에서 사용자의 개인정보를 저장 또는 처리할 수 있음을 이해하고 동의합니다. 사용자는 XD 가 이 개인정보처리방침에서 명시된 목적과 관련하여 반드시 필요할 경우 제삼자 또는 제삼자 서비스 제공자에게 귀하의 개인 정보를 이전, 공유, 공개할 수 있음에 대해 무조건적으로 동의합니다. 각 국가의 개인정보 보호 관련 법령은 다를 수

있으며, XD 는 어떠한 경우에도 사용자의 개인정보를 보호할 수 있는 적절한 안전장치가 마련되도록 조치를 취할 것입니다.

## 2. 정보보안

XD 는 사용자의 개인정보 보호를 최우선으로 고려하며, 개인정보를 비인가 접근, 손실, 파괴, 변조로부터 보호하기 위해 접근 통제, 압축 암호화 등의 각종 관리행정적, 기술적, 물리적 보안 수단을 동원하며 계속해서 개선하고 있습니다. 개인정보처리방침 준수의 일환으로 XD 는 이러한 보안 절차를 상시 점검하며, 필요에 따라 새로운 기술 및 수단을 적용할 수 있습니다. 계속되는 기술의 발전에 맞추어 XD 는 끊임없이 개인정보 보호 수단을 개선할 것입니다. 보안 시스템의 기능에 장애가 발생한 경우, XD 는 사용자가 적절한 보호 조치를 취할 수 있도록 사용자에게 전자적인 수단으로 통보할 수 있습니다. 또한, 보안 시스템의 기능에 장애가 발생한 경우, XD 는 사용자가 개인정보와 자산에 대한 적절한 보호 조치를 취할 수 있도록 XD 공식 웹사이트에 해당 장애를 공지하거나 기타 유효한 수단으로 사용자에게 통보할 수 있습니다. XD 는 중대한 보안 시스템의 기능에 장애가 발생하였을 경우 관련 당국에게 긴급히 보고하며, 관련 당국의 대응을 지원하고 추가적인 피해를 막기 위해 조치를 취할 것입니다.

## 3. 개인정보 보존 정책

사용자의 개인정보는 XD 가 사용자에게 서비스를 제공하는데 반드시 필요한 정보이므로 XD 에서 보존합니다. XD 는 개인정보를 수집하고 처리하는 목적을 달성하는 데 필요한 기간, 또는 개인정보 저장 및 보존을 보다 길게 할 것을 요구하는 관련 법령 및 규제에 따라 필요한 기간 동안 사용자의 개인정보를 저장합니다. XD 가 개인정보를 수집하고 처리하는 목적을 달성하였거나 기간이 지난 후 사용자의 개인정보는 관련 법령에 따라 삭제, 차단되거나 익명으로 전환됩니다.

## VI. 사용자의 개인 정보에 대한 사용자의 권리

접근, 데이터 이동, 정정, 삭제, 동의 철회, 처리 금지 또는 거부를 행사할 권리  
관련 법령에서 정한 규제에 따라, 사용자는 사용자의 개인정보에 접근을 요청하고 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 1) 사용자는 사용자의 개인정보에 접근하고, 개인정보를 정정 및 갱신할 권리가 있습니다. 대부분의 경우 사용자는 온라인으로 사용자의 계정에 접근하거나 XD 에 연락을 취하여 계정의 개인정보를 확인 또는 갱신할 수 있습니다.
- 2) 사용자는 사용자의 계정 및 관련된 개인정보의 삭제를 요청할 수 있습니다. 현재 XD 가 활용하는 데이터베이스에서 사용자의 개인정보를 삭제하고자 할 경우, XD 는 제 V 장에서 명시한 내용에 근거하여 사용자의 신원을 확인한 후 10 일 이내에 해당 정보를 삭제합니다. 이 기간은 관련 법령 및 규제가 있을 경우 달라질 수 있습니다. XD 는 개인정보를 삭제한 후, 사용자의 요청 및 XD 에서 해당 정보를 삭제한 내역을 기록하는 데 반드시 필요한 정보만 보존합니다. 사용자는 사용자의 개인정보가 삭제된 후, XD 가 사용자에게 관련된 서비스를 제공할 수 없으며, 현재의 기술력으로는 삭제된 정보를 복구할 수 없음을 명확히 인지합니다.



- 3) XD 가 사용자의 개인정보를 수집 및 처리하는 것에 대해 사용자가 동의하였을 때, 해당 동의는 모바일 기기 설정에서 관련 설정을 비활성화하거나 제 IX 장에서 명시된 방법으로 XD 에 연락을 취하여 언제든지 철회할 수 있습니다. 단, 사용자가 동의를 철회하더라도 그 이전에 사용자의 동의를 받아 수행된 활동들의 적법성에는 영향이 없음을 유념해 주시기 바랍니다. 사용자의 동의 철회 요청을 받은 시점에서 XD 는 관련 정보의 처리를 중지하고 해당 정보를 삭제합니다.
- 4) 사용자는 사용자의 개인정보를 특정한 방식으로 처리하지 않도록 금지할 권리가 있으며, 이 개인정보처리방침 문서 제 VI 장에 명시된 내용을 따르는 개인정보 처리 방식 중에서 특정한 방식을 거부할 권리가 있습니다.
- 5) 사용자는 사용자의 개인정보가 마케팅 및 광고에 사용되는 것을 거부할 권리가 있습니다.

사용자는 서비스를 사용하거나 제 IX 장에 명시된 정보보호관리 부서의 메일 주소로 직접 또는 법정대리인을 통해 이메일을 발송할 때 가능한 모든 수단을 동원하여 위에 명시된 권리 중 어떤 권리라도 행사할 수 있습니다. XD 는 이에 대해 개인정보보호법 또는 다른 관련 법령이 금지하지 않는 한 사용자의 신원 증명이 끝나는 대로 가능한 한 빠르게 응답할 것입니다. XD 가 보유한 사용자의 개인정보를 요청에 따라 사용자에게 제공할 때, 전자 기록을 제공하는 방식을 사용할 경우 사용자에게 소정의 요금을 부과할 수 있습니다.

## VII. XD 의 쿠키 및 기타 유사한 기술 사용 방침

XD 가 제공하는 서비스의 효과를 측정하기 위해 XD 웹사이트 일부 페이지는 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹사이트 이용 내역을 기록하거나 추가 기능을 제공하기 위해 생성되는 작은 크기의 텍스트 파일을 의미합니다. 다음과 같은 목적을 위해 XD 는 쿠키를 사용하거나 제삼자가 제공하는 기록 기능을 사용할 수 있습니다. (가) 사용자가 XD 의 웹사이트에서 사용하는 메뉴를 파악하고, XD 웹사이트에 반복해서 방문하는 사용자를 식별할 목적으로 귀하의 IP 주소를 기록 (나) 사용자가 XD 의 서비스에 접속한 웹사이트 또는 기타 접속 경로를 파악 (다) XD 의 서비스에 접근하기 위해 사용자가 사용하는 기기 및 소프트웨어 정보, 기기의 운영 체제 정보, 기타 유사한 기술적 정보 수집 앞서 설명한 내용에도 불구하고, XD 는 사용자의 IP 주소를 사용자의 다른 개인정보와 연결하지 않습니다. 만일 사용자가 쿠키를 허용하지 않고자 하거나 쿠키가 사용될 때 알림을 받고자 할 경우 사용자의 웹 브라우저의 해당 설정을 변경할 수 있습니다. 단, 브라우저가 해당 설정을 허용해야 합니다.

XD 는 사용자의 XD 서비스 사용 경험을 개인화하고 그 외 아래와 같이 다양한 목적을 위해 쿠키, 웹비콘, 기타 유사한 기술을 사용합니다.

- 1) 사용자의 신원을 기억: 쿠키, 웹비콘, 기타 유사한 기술을 활용해 등록된 사용자로서 사용자의 신원을 파악하고 사용자의 선호 사항 및 사용자가 이전에 제공한 정보를 저장
- 2) 사용자가 XD 의 서비스를 어떻게 사용하는지 분석: 쿠키, 웹비콘, 기타 유사한 기술을 사용하여 방문자(사용자 포함)가 웹사이트에서 어떠한 행동을 하는지 이해하거나 웹사이트의 가장 인기있는 콘텐츠를 파악
- 3) 광고 게시: 쿠키, 웹비콘, 기타 유사한 기술을 활용해 사용자가 제공한

정보를 바탕으로 사용자에게 관련이 있거나 사용자가 흥미를 보일 것으로 판단되는 광고를 제공

4) 제 II 장과 제 III 장에서 명시된 관련 기능 및 목적

XD 또는 XD 가 인가한 제삼자 서비스 제공자는 쿠키 및 기타 유사한 기술을 사용하여 서비스 제공, 서비스 개인화, 사기 방지 및 위에 명시된 다른 목적을 수행할 수 있습니다. 사용자는 브라우저 설정에서 쿠키를 사용하지 않음으로 설정할 수 있으나, 이 경우 XD 의 서비스 일부가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.

**VIII. 이 개인정보처리방침이 변경될 경우 XD 가 사용자에게 통보하는 방침**

기술, 법령, 사업 운영에 변경이 발생했을 때 이를 반영하거나 기타 필수적이거나 합당한 사유가 있을 경우에 XD 는 개인정보처리방침을 갱신할 수 있으며, 사용자는 갱신된 내용을 확인하기 위해 이 문서를 자주 검토할 것임에 동의합니다. XD 는 문서 윗부분에 마지막으로 갱신된 날짜를 표시합니다. XD 는 서비스에서 공지를 게시하거나, 개별적으로 메시지 또는 이메일을 보내거나, 웹사이트에 새로운 개인정보처리방침을 게시하거나, 갱신된 내용을 고려하였을 때 적절하다고 판단되는 기타 다른 통보 수단을 사용하여 사용자에게 통보할 수 있습니다. 개인정보처리방침의 모든 변경사항은 게시된 시점부터 유효하며, 변경사항이 매우 중대하지 않은 한 사용자가 갱신 이후에도 XD 의 서비스를 계속해서 사용하는 것은 갱신된 개인정보처리방침에 대한 사용자의 동의로 간주합니다. 매우 중대한 변경이 있을 경우에는 사용자가 XD 의 서비스에 로그인할 때 팝업창의 형태로 XD 에서 사용자의 동의를 다시 구할 수 있습니다.

**IX. 사용자가 XD 에 연락을 취할 수 있는 수단**

XD 는 개인정보처리방침과 관련된 어떠한 문의, 의견, 요청도 수렴합니다. [privacy@xd.com](mailto:privacy@xd.com) 메일 주소로 해당 내용을 보내주시기 바랍니다.

또한 사용자는 XD 가 사용자의 개인 정보를 처리하는 방식에 대해 이의가 있을 경우 XD 의 정보보호관리자 (DPO) [현혜정]에게 연락을 취할 권리가 있습니다. XD 의 개인정보 처리 방식과 관련된 정보를 얻기 위해 해당 관리자에게 연락을 취하고자 하는 경우 [privacy@xd.com](mailto:privacy@xd.com) 으로 연락을 취해 주십시오.

기타 다른 문의사항 또는 불만사항이 있을 경우 귀하는 다음 기관에 연락을 취할 권리가 있습니다.

- 1) 개인정보침해신고센터([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) / ☎ 국번없이 118)
- 2) 대검찰청 사이버수사과([spo.go.kr](http://spo.go.kr) / ☎ 국번없이 1301)
- 3) 경찰청 사이버수사국([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr) / ☎ 국번없이 182)
- 4) 개인정보분쟁조정위원회([kopico.go.kr](http://kopico.go.kr) / ☎ 국번없이 1833-6972)